MetLife

Navigating Life Together

The Employee Benefits Insurer of Choice Across the Middle East & Africa

مقدم التأمين المفضل للشركات في الشرق الأوسط وإفريقيا

الملخص

01	02	03	04	05
وجود إقليمي وعالمي قوي	تغطية التأمين على الحياة	خدمات متلايف الطبية	الموافقات المسبقة	المطالبات

01

وجود إقليمي وعالمي قوي

شبكة استثنائية لمنطقة الشرق الأوسط وإفريقيا

حلولنا مدعومة بخبرة عالمية واسعة

بفضل انتشارنا الواسع في جميع أنحاء العالم وقدرتنا العميقة في مختلف المجالات، نحن قادرون على تقديم شراكة متكاملة ومستمرة وطويلة الأمد لعملائنا، تلبي جميع متطلباتهم على المستوى العالمي والإقليمي والمحلي.

43 ألف
موظف في جميع أنحاء العالم

155
عاماً من الخبرة العالمية

638.5
مليار دولار أمريكي في صورة أصول مدارة مجمعة

40+
دولة في جميع أنحاء العالم

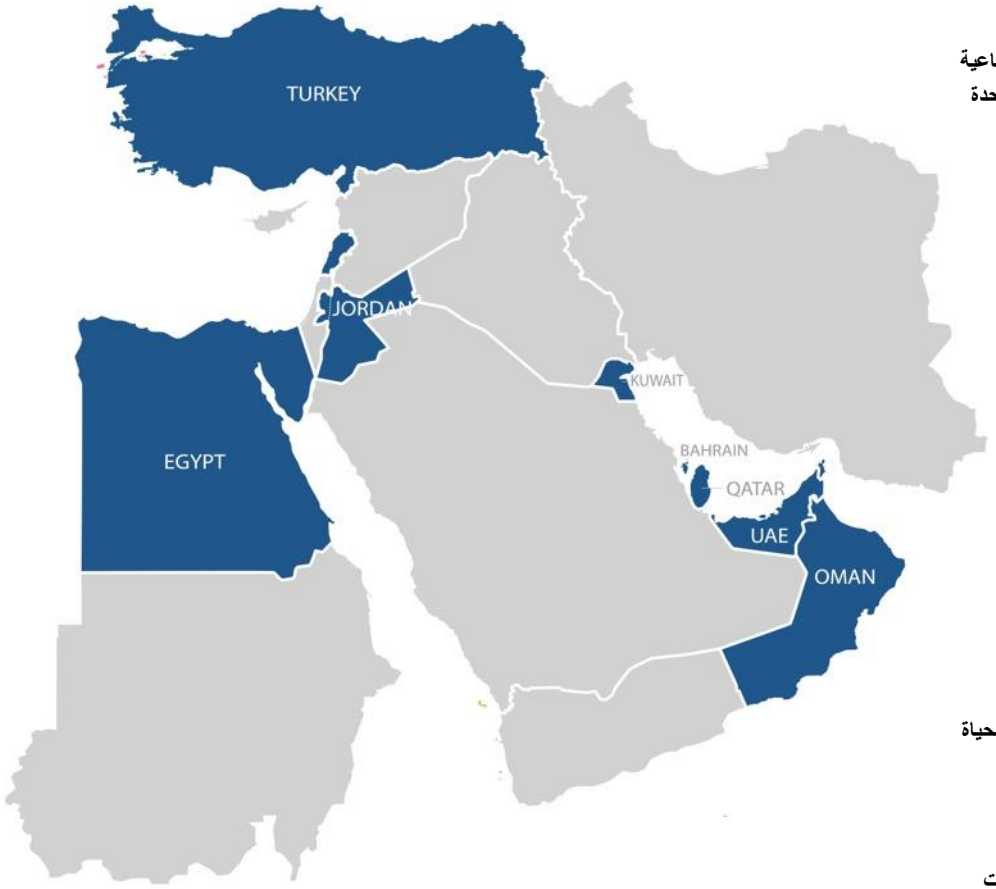
#50
في قائمة Fortune 500 لعام 2020

تصنيفات القوة المالية لشركة متروبوليتان للتأمين على الحياة

موديز إنفستور سرفيس Aa 3
ستاندرد آند بورز لخدمات التصنيف االئتماني – AA
شركة أيه إم بست انك + A
وكالة فيتش للتصنيف الئتماني -AA

توفير فوائد فريدة لعملائنا وشركائنا من خلال تواجدنا القوي في جميع أنحاء المنطقة

- فهم عميق للتحديات المحلية
- حلول تتوافق مع متطلبات العملاء المحلية
- مرونة في الدفع مع العملات المحلية
- دعم مخصص للعملاء على أرض الواقع



تركيا

- تأسست عام 1988 عرضنا
- يشمل مجموعة الحياة والعجز والمعاشات الجماعية
- 4 شركاء بنوك بما في ذلك اتفاقية حصرية واحدة مع بنك دينيز

مصر

- تأسست عام 1997
- أكثر من 2,100 من مقدمي الخدمات الطبية
- +417,000 مؤمن علية

الأردن

- تأسست عام 1958
- مقدمي خدمات NatHealth – 3905 TPA طبية 138 ألف مؤمن عليه
- 4 شركاء البنوك

لبنان

- تأسست عام 1953
- أكثر من 1,200 من مقدمي الخدمات الطبية
- 20.000 مؤمن طبياً و 60.000 مؤمن على الحياة

الخليج

- تأسست عام 1954
- تشمل الإمارات والبحرين وعمان وقطر والكويت
- أكثر من 2,550 من مقدمي الخدمات الطبية
- 622,229 مؤمن عليه
- 4 شراكات Banca مفضلة و 18 علاقة مفتوحة

Life Accident Health Disability

الخبرة المحلية وأعلى المعايير

منصب رائد في سوق التأمين الجماعي

+2,300
مقدمي الخدمات الطبية في شبكتنا

24/7
الخط الساخن لخدمة العملاء

25
تعمل لمدة 25 عاماً في مصر

+1,500
السياسات الطبية المعمول بها

106
مقدمي الخدمات مع نظام الموافقات عبر الإنترنت

+290K
الأفراد المشمولين بالتأمين على الحياة

+400K
الأفراد المشمولين بالتأمين الطبي

20
أطباء الصحة الأولية في محافظات مختلفة

02

تغطية التأمين على الحياة

مزايا التأمين على الحياة في متلايف

1

١. لا يوجد استثناءات للحالات المرضيه السابقه تغطى متلايف الامراض السابقة

على سريان عقد التأمين في حالة الوفاه، ويستثنى فقط اذا كان المؤمن عليه غير قائم بالعمل في بداية سريان وثيقه التأمين.

2

٢. تغطيه الكوارث الطبيعية

تغطى متلايف اخطار الوفاه والعجز الناتجة عن الكوارث الطبيعية.

3

٣. تغطيه اخطار الوفاه الناتجه عن ممارسة رياضات خطر

تغطي متلايف هذا النوع من الاخطار وتستثنى فقط حالات العجز وحالات الوفاه الناتجه عن حادث.

4

٤. تغطيه اخطار الوفاه الناتجة عن مضاعفات الولادة او الاجهاض

تغطى متلايف اخطار الوفاه الناتجة عن مضاعفات الولادة او الاجهاض، وتستثنى فقط حالات العجز الناتجة عن تلك المخاطر.

5

٥. مبلغ تأمين اساسي عالي القيمة

مزايا التأمين الـــطـــبـــي

1. تغطية الوفاة الطبيعية أو بحادث

تقوم الشركة بدفع مبلغ التأمين الخاص المحدد بجدول مواصفات الوثيقة وذلك في حالة وفاة المؤمَّن عليه أثناء فترة سريان الوثيقة نتيجة وفاة طبيعة.

٢. تغطية الجز الجزئي و الدائم (نتيجة مرض أو حادث)

إذا اصبح المؤمَّن عليه نتيجة لإصابة جسدية أو مرضية في حالة عجز كامل دائم تمنعه منعاً باتاً من ممارسة اي عمل أو مهنة مقابل اجر أو ربح.

مزايا التأمين الـــطـــبـــي

٣. تغطية العجز الجزئي و الدائم
(نتيجة حادث او مرض)

إذا اصبح المؤمَّن عليه، نتيجة لإصابة جسدية أو مرضية وقبل بلوغه سن الستين وقبل أنتهاء التأمين عليه، في حالة من حالات العجز الجزئي الدائم المبينة في جدول التعويضات وكان ذلك نتيجة لحادث وقع في تاريخ تاني لتاريخ بدء التأمين على المؤمَّن عليه، أو نتيجة لمرض بدء بعد ستة أشهر على الأقل من تارخ بدء سريان التغطية التأمينية، فإن الشركة تقوم بدفع مبلغ يساوى نسبة مئوية من مبلغ التأمين الخاص، بالمؤمَّن عليه والمحلل وفقا لجدول مواصفات الوثيقة.

٤. مضاعفة مبلغ التأمين في حالة الوفاة بحادث

مضاعفة مبلغ التأمين في حالة إصابة المؤمَّن عليه، وخلال فترة سريان التغطية التأمينية عليه، بإصابة جسدية ناتجة عن اسباب خارجية وعنيفة وعارضة تؤدي إلى وفاة المؤمَّن عليه وذلك خلال تسعين يوماً من تاريخ الإصابة وكنتيجة مباشرة لها وبصورة مستقلة عن أي أسباب أخرى، تقوم الشركة بدفع مبلغ التأمين كما هو مبين في جدول المزايا.

مزايا إضافية

1

1. امتداد تغطية الوفاة في حالة عجز المؤمَّن عليه عجزاً كاملاً دائماً

في حالة إصابة المؤمَّن عليه بعجز كامل دائم نتيجة لمرض أو حادث طرأ بعد تاريخ سريان هذه الوثيقة و أدي الي عجز المؤمَّن عليه عن القيام بأي عمل أو مهنة مقابل أجر أو ربح.

2

٢. ميزة الدفع المعجل (في حالة المرض الميؤوس الشفاء منه)

يعمل بهذه الميزة إذا كان المؤمَّن عليه قد اختارها ووافقت عليها الشركة قبل حدوث الوفاة، وفي هذه الحالة تدفع الشركة أثناء حياة المؤمَّن عليه جزءاً من مبلغ التأمين علي حياة المستحق بموجب هذه الوثيقة، وذالك بشرط أن تكون الشركة قد تلقت أثناء فترة سريان التأمين علي المؤمَّن عليه تقريراً طبياً معتمداً تقبله وينص علي ان حالته المرضية ميئوس منها وينتظر أن تؤدي إلي وفاته.

الاستثناءات

لا تغطي هذه الوثيقة الوفاة المترتبة علي:

1 الإنتحار ١

إذا انتحر المؤمَّن عليه خلال سنتين من تاريخ بدء التأمين عليه أو من أخر تاريخ لإعادة سريان التأمين عليه. إلا إذا اثبت المستفيد(ين) أن سبب انتحار المؤمن عليه يرجع إلى مرض طارئ أفقده إرادته وقت الانتحار.

2 أخطار الحرب

إذا نشأت الوفاة كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة للحرب أو المناورات أو التدريبات العسكرية حال كون المؤمَّن عليه مجنداً أو تابع لإحدى هيئات القوات المسلحة أو الشرطة أو عضوا في أي تنظيم ذي طابع عسكري؛ أو لم يكن مجنداً أو تابعا لأي من هذه الهيئات أو التنظيمات إلا أنه كان قد شارك في الحرب بشكل مباشر أو غير مباشر. و يقصد بكلمة "الحرب" أي عمليات حربية أو شبه حربية (سواء كانت حالة الحرب معلنة أم لا) . أو غزو أو عمل عدو خارجي أو تمرد أو فتنة أو حرب أهلية أو عصيان أو ثورة أو أعمال عنف أو مؤامرة أو حكم مغتصب أو حالة حصار .

3 الأخطار النووية

الوفاة الناتجة عن التسرب الاشعاعي سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

الاستثناءات

لا تغطي هذه الوثيقة الوفاة المترتبة علي:

تطبق الاستثناءات التالية وكذا الاستثناءات في الفقرة (أ) أعلاه في حالة شمول التغطية التأمينية لمضاعفة مبلغ التأمين نتيجة حادث /العجز الكامل الدائم / العجز الجزئي الدائم.

1. إصابة جسدية نتيجة السفر أو الطيران على أي نوع من الطائرات أو وسائل الملاحة الجوية إلا إذا كان المؤمن عليه مسافرا كراكب عادي في رحلة منتظمة بخط ملاحة جوى تديره مؤسسة طيران تجارية للمسافرين على رحلات منتظمة.
2. الوفاة التي يكون لها أي علاقة بتعاطي المخدرات أو المسكرات إلا إذا كانت موصوفة لضرورة طبية.
3. ممارسة المؤمن عليه لرياضات خطرة أو منافسات سرعة بواسطة مركبات ذات آلة محركة أو مسابقات أو سباقات خيول أو هجن أو رهانات أو مباريات برية أو جوية أو بحرية بما في ذلك القيادة أو التواجد في أو على متن أي مركبة أثناء أي سباق أو تجربة سرعة أو اختبار تحمل أو أي مركبة تستخدم للقيام بألعاب خطرة أو بهلوانية أو أي هواية تتعلق بالنشاطات الرياضية التالية: تسلق الجبال، التزحلق، سباق الخيول، النزول إلى أو استكشاف الكهوف الانزلاق بالمظلات القفز من الأماكن العالية (البانجي)، الصعود أو الهبوط بالمظلات أو الغوص تحت الماء.

الاستثناءات

لا تغطي هذه الوثيقة الوفاة المترتبة علي:

تطبق الاستثناءات التالية وكذا الاستثناءات في الفقرة (أ) أعلاه في حالة شمول التغطية التأمينية لمضاعفة مبلغ التأمين نتيجة حادث /العجز الكامل الدائم / العجز الجزئي الدائم.

5. ارتكاب المؤمن عليه لجنحة أو جناية متعمدة.
6. بالنسبة للإناث لا تعتبر حالات الحمل والولادة أو الإجهاض حالة عجز ولا تدفع أي تعويضات بهذا الصدد.
7. الإصابة التي توقع بالنفس عمدا أو الشروع في الانتحار خلال سنتين من تاريخ بدء سريان التغطية التأمينية على المؤمن عليه إلا إذا أثبت المستفيد أن سبب الإصابة أو الشروع في الانتحار مرض أفقده إرادته.
8. العاهات الخلقية والحالات الناشئة منها أو الناتجة عنها.
9. العجز الكلي الدائم أو الجزئي الدائم الناتج عن مرض ما لم تكن مغطاة بجدول مواصفات الوثيقة.

التغطية الطبية

مزايا متلايف للتغطية التأمينية

- تغطية جراحات نقل الأعضاء.
- تقديم تسهيلات للمؤمن عليهم للحصول على كافة الخدمات المطلوبة من مكان واحد.
- استخدام التكنولوجيا لتسهيل التعاملات: تطبيقات الهاتف الذكي منصة ونظام معلومات (I – care) الخدمات الالكترونية. نظام إدارة الصيدليات(HCIS) الرعاية الصحية.
- تغطية المرافق للأطفال أقل من ١٨ عام في المستشفيات.
- خدمة توصيل الأدوية للمنازل وتقديم استشارات طبية من أطباء متخصصين عبر تطبيقات الهواتف الذكية.
- تغطية المضاعفات الناتجة عن الحمل والولادة.
- تقديم برامج وتوعيات صحية.
- الانتقالات بسيارات الاسعاف من وإلى المستشفى (داخل البلاد).
- إلغاء النماذج الورقية تسهيل على المؤمن عليهم وراحتهم.
- تقديم تسهيلات للمؤمن عليهم للحصول على كافة الخدمات المطلوبة من مكان واحد.

استثناءات التأمين الطبي

يستثنى من التأمين بموجب هذا العقد الحالات المرضية أو الإصابات التي تنشأ عن أي من الحالات المستثناة بموجب المادة الثانية من الأحكام العامة للوثيقة "الأخطار المستثناة من التأمين"، كما يستثنى من التأمين بموجب هذا العقد أي من الحالات التالية:

1. الإيذاء الذاتي سواء كان المؤمن عليه عاقل أو غير عاقل وكذلك حالات علاج الإدمان الكحولي أو إدمان المخدرات.
2. لاشتراك عمداً في أعمال الشغب والحروب.
3. علاج الإيدز وتشخيصه أو المركب المتصل بالإيدز ARC.
4. العلاجات الوقائية والفحوصات الاستقصائية لأمراض الحساسية أو الأمراض النفسية أو العقلية وجلسات التخاطب.
5. العلاج في دور النقاهة أو الاستجمام، أو الحجز في مصحات الحجر أو العزل الصحي أو العلاج المنزلي.
6. جراحات التجميل وعلاجاته ما لم تكن نتيجة لإصابة جسدية نشأت عن حادث وقع للمؤمن عليه أثناء استمرار سريان هذا العقد.
7. علاج الأسنان بصفة عامة باستثناء ما يتم تغطيته بجدول المواصفات وبند التغطية التأمينية "المادة الثالثة" من هذا العقد.
8. النظارات الطبية. تصحيح الإبصار باستخدام نظارات طبية. عمليات تصحيح الإبصار اختبارات النظر التي لا علاقة لها بأعراض مرضية باستثناء ما يتم تغطيته بجدول مواصفات هذا العقد.
9. وسائل السمع، الكشف الطبي العام وكذلك الكشف الطبي لأغراض لا تتعلق بمرض أو إصابة جسدية ناتجة عن حادث فحص وتركيب أجهزة مساعدة للسمع.

استثناءات التأمين الطبي

يستثنى من التأمين بموجب هذا العقد الحالات المرضية أو الإصابات التي تنشأ عن أي من الحالات المستثناة بموجب المادة الثانية من الأحكام العامة للوثيقة "الأخطار المستثناة من التأمين"، كما يستثنى من التأمين بموجب هذا العقد أي من الحالات التالية:

10. قيمة أي كشوف أو علاج أو فحوصات طبية غير مرفق بها التشخيص الطبي وليست ضرورة طبية.
11. كافة المصاريف التي تنشا عن تلقي علاجات غير لازمة أو غير ضرورية من الناحية الطبية.
12. تكاليف الخدمات الغير طبية: مثل رسوم التسجيل - رسوم التقارير الطبية - تكلفة المرافق مالم تكن مغطاه بموجب جدول مواصفات الوثيقة - المكالمات التليفونية - والمحاضرات التثقيفية وبصفة عامة أي مصروفات أو نفقات لا ترتبط ارتباط مباشر بتقديم الخدمات الطبية المغطاه بموجب هذا العقد.
13. المصروفات المتعلقة بالبنود التالية:
    - الأدوات الطبية المساعدة من ذلك على سبيل المثال لا الحصر (أجهزة الاستنشاق- الجوارب والأحذية الطبية ووسائل قياس السكر).
    - علاج فقدان الشهية السمنة القلق، الصلع.
    - وسائل منع الحمل التلقيح الصناعي إحداث التبويض.
14. منها الفيتامينات البسيطة اللازمة لعلاج بعض الأمراض ولا يتم الشفاء بدون تناولها، الأدوية الغير مغطاه مثل: "مضادات الاكتئاب - مستحضرات التجميل- أدوية التخسيس - الشامبو وعلاجات تقوية الشعر - الصابون - علاج العقم، معجون الأسنان وسدادات الاذن"، الطب الوقائي. التطعيم، الطهارة، تخريم الاذن للبنات الإبر الصينية

استثناءات التأمين الطبي

يستثنى من التأمين بموجب هذا العقد الحالات المرضية أو الإصابات التي تنشأ عن أي من الحالات المستثناة بموجب المادة الثانية من الأحكام العامة للوثيقة "الأخطار المستثناة من التأمين"، كما يستثنى من التأمين بموجب هذا العقد أي من الحالات التالية:

15. اختبارات الحساسية وإزالة الحساسية فيما عدا اختبارات الحساسية للأدوية والمستحضرات المستخدمة في العلاج أي حالة مرضية نشأت قبل تاريخ بدء سريان التغطية التأمينية بموجب هذا العقد، وتعتبر الحالة المرضية ناشئة بعد تاريخ بدء السريان إذا لم يقدم المؤمن عليه أي مطالبات أو يتناول أي علاج عن هذه الحالة المرضية خلال فترة تسعين يوم من تاريخ بدء سريان التغطية التأمينية ما لم تثبت التقارير الطبية خلاف ذلك.
16. حالات الحمل والولادة والإجهاض والإسقاط باستثناء ما تم تغطيته بجدول مواصفات هذا العقد وما نص عليه في المادة التاسعة من هذا العقد.
17. أي عمليات إجهاض تمت لأسباب اختيارية أو نفسية أو اجتماعية وما يترتب عنها.
18. علاج حالات العقم والحالات المتعلقة بها وكذلك علاج منع الحمل أو العقم.
19. العاهات الجسمانية والعيوب الخلقية والحالات الوراثية والحالات التي لا تصنف كأمراض مثل إنمساح القدم وعيوب الولادة.
20. عمليات الاستبدال، الأجهزة التصحيحية والأدوات الطبية الغير لازمة جراحياً.
21. تكلفة الحصول على الأعضاء التي يفرضها الشخص المتبرع بالعضو وأي مصروفات طبية أو غير طبية خاصة بالمتبرع.

03

خدمات متلايف الطبية

MetLife

من دلوقتي موبايلك كارتك

انسى الكارت القديم ونزل الأبليكيشن
للحصول على بطاقتك الإلكترونية على موبايلك

www.metlife.eg

بطاقة التأمين الطبي الإلكترونية

ابدء رحلتك الرقمية بسهولة بتنزيل تطبيق متلايف والحصول على بطاقتك الإلكترونية!

بمجرد اتباع بعض الخطوات البسيطة، يمكنك الوصول لجميع معلومات التأمين الخاصة بك بشكل ملائم من خلال تطبيقنا وحفظ البطاقات الطبية الإلكترونية على الموبايل لسهولة التعامل مع أي من مقدمي الخدمات الطبية داخل شبكتنا.

كل ما عليك القيام به:

1. قم بتنزيل تطبيق MetLife
2. قم بتسجيل الدخول (باستخدام كلمة المرور المؤقتة)
3. أدخل البيانات المطلوبة
4. اضغط على عرض بطاقتي الطبية
5. اختر بطاقتك أو بطاقة احد افراد عائلتك

وابدأ رحلتك الرقمية

كيف تستخدم خدمة متلايف الطبية؟

لا تحتاج حالات الطوارئ إلى موافقة مسبقة في حالة تغطية الشبكة الداخلية والخارجية بنسبة 100٪

أماكن عيادات متلايف:

1. مركز القاهرة الطبى
2. مستشفى الشروق بالمهندسين
3. مستشفي دار الفؤاد
4. مستشفى السلام بالمهندسين
5. مستشفى السلام الدولي
6. عيادات مستشفى النيل بدراوي
7. مستشفى اندلسية الشلالات

المتطلبات الأساسية التي يجب ذكرها في إحالة الأطباء:

1. اسم المؤمن عليه
2. تاريخ الخدمة
3. التشخيص
4. الختم
5. توقيع الطبيب أو الجراح

كيف تستخدم خدمة متلايف الطبية؟

داخل الشبكة

خدمات العلاج الداخلي بالمستشفيات
100٪ داخل شبكة متلايف

يتوجب الحصول على
الموافقة المسبقة

Email:
approval.requests@metlife.com
Fax: 27929166

العيادات الخارجية
زيارة الطبيب 80٪ داخل
شبكة متلايف

المختبر والأشعة والعلاج الطبيعي:
مطلوب فقط إحالة
الطبيب والبطاقة الطبية

الدواء:
يتم تحميل
الروشتات الطبية
على تطبيق يداوي

*باستثناء ما يتم تغطيته بجدول المواصفات وبند التغطية التأمينية

كيف تستخدم خدمة متلايف الطبية؟

خارج الشبكة

خدمات العلاج الداخلي بالمستشفيات
80٪ من الرسوم المناسبة والمتعارف عليها خارج شبكة متلايف بحد أقصى 800 جنيه مصري ووفقًا لأسعار مستشفى كليوباترا

لا حاجة الى
الموافقة المسبقة

زيارة طبيب العيادة الخارجية
80٪ من الرسوم المعقولة المتعارف عليها خارج شبكة متلايف

المختبر والأشعة السينية والعلاج الطبيعي:
- البطاقة الطبية
- وإحالة الطبيب

للعودة إلى الشبكة الداخلية، يرجى الرجوع إلى عيادات متلايف ليتم تحميل الروشتات الطبية على تطبيق يداوي

*باستثناء ما يتم تغطيته بجدول المواصفات وبند التغطية التأمينية

رحلـة الرعايـة الطبيـة
الآن أصبحت رقمية!

العيـادات الطبيـة الخاصـة

1. قم بزيارة طبيبك للحصول على استشارة طبية
2. سيصف الطبيب الدواء على المنصات الرقمية للعيادة أو استمارة المطالبة العادية

3. في حال استخدام الطبيب للمنصة الرقمية سوف تتلقى رسالة نصية مفصلة بالأدوية الموصوفة
4. توجه إلى أي صيدلية داخل شبكة متلايف أو الرجوع الى تطبيق يُداوي للتوصيل أو للاستلام الشخصي.

العيـــــادات الطبيـــــة
بالمستشفيـات

1. قم بزيارة طبيبك للحصول على استشارة طبية
2. سيصف الطبيب الدواء على المنصات الرقمية للعيادة أو استمارة المطالبة العادية.
3. في حال استخدام الطبيب للمنصة الرقمية سوف تتلقى رسالة نصية مفصلة بالأدوية الموصوفة

4. **التوجه إلى صيدلية المستشفى لصرف الدواء**

أ. إذا صرفت أدويتك كاملة، فستنتهي رحلتك هنا.

ب. إذا قمت بصرف جزء من أدويتك، أو لم تتمكن من العثور عليها، فسوف تتلقى رسالة نصية بتفاصيل الأدوية المتبقية التي لم يتم صرفها والتي يمكنك صرفها من اي صيدلية داخل شبكة متلايف

5. توجه إلى أي صيدلية لصرف الأدوية، أو قم بالرجوع إلى تطبيق يداوي للتوصيل أو للاستلام الشخصي.

04

الموافقات المسبقة

برنامج الموافقة المسبقة

- الوقت المستغرق للموافقة المسبقة هو 30 دقيقة - ساعة واحدة من خلال HCISوتطبيق الهاتف المحمول *ساعتان من خلال البريد الإلكتروني والفاكس الخاص بالموافقات.

أربع طرق للتقديم على الموافقة المسبقة:

برنامج الموافقة المسبقة

خدمات العيادات الخارجية

- الأدوية: فوق 1500 جنيه مصري
- المعامل: (علامات الورم - الواسمات الفيروسية - الهرمونات - أمراض الروماتيزم والمناعة المتطورة)
- الأشعة: التصوير المقطعي بالإصدار البوزيتروني - الطب النووي: على سبيل المثال: مسح العظام ، ومسح الكلى ، ومسح القلب ، وتصوير الثدي ، والتصوير بالأشعة
- جلسات العلاج الطبيعي

حالة اليوم / العمليات الجراحية

- المناظير
- جلسات العلاج الكيميائي
- غسيل الكلى
- جلسات العلاج الإشعاعي
- ESWL

خدمات المرضى الداخليين

باستثناء لحالات الطوارئ

مزايا إضافية

- الأسنان
- البصر
- التوليد

05

المطالبات

كيف تقدم مطالبة؟
المستندات المطلوبة

تقديم المطالبة

في حالة
العلاج الطبيعي

1. إحالة الطبيب
2. إيصال أصلي يوضح عدد الجلسات
3. بطاقات متابعة الجلسات

في حالة
الأشعة والتحاليل المخبرية

1. إحالة الطبيب
2. إيصال مفصل مختوم
3. التقرير النهائي للتحقيق

في حالة
الدواء

1. روشتة الطبيب
2. فاتورة مفصلة من الصيدلية

في حالة
استشارة الطبيب

1. روشتة الطبيب +التشخيص
2. إيصال مختوم

كيف تقدم مطالبة؟
المستندات المطلوبة

تقديم المطالبة

في حالة
خدمات العلاج الداخلي بالمستشفيات

1. فاتورة مفصلة من المستشفى
2. إيصال رسمي
3. فاتورة إلكترونيــة
4. تقرير طبي مفصل عن الخروج من المستشفى

في حالة
الحمل والولاده

1. نسخة من تقرير السونار أو تقرير الطبيب الذي يوضح تاريخ الحمل
2. نفس المستندات المطلوبة (زيارة الدكتور ، الأدوية ، الأشعة ، إلخ)
3. فاتورة إلكترونيــة

في حالة
الأسنان

1. الفاتورة الأصلية المفصلة موضحة للخدمات التي تم إجراؤها بسعر كل خدمة ، مع ذكر أن طبيب الأسنان قد تلقى تكلفة الخدمات المذكورة.

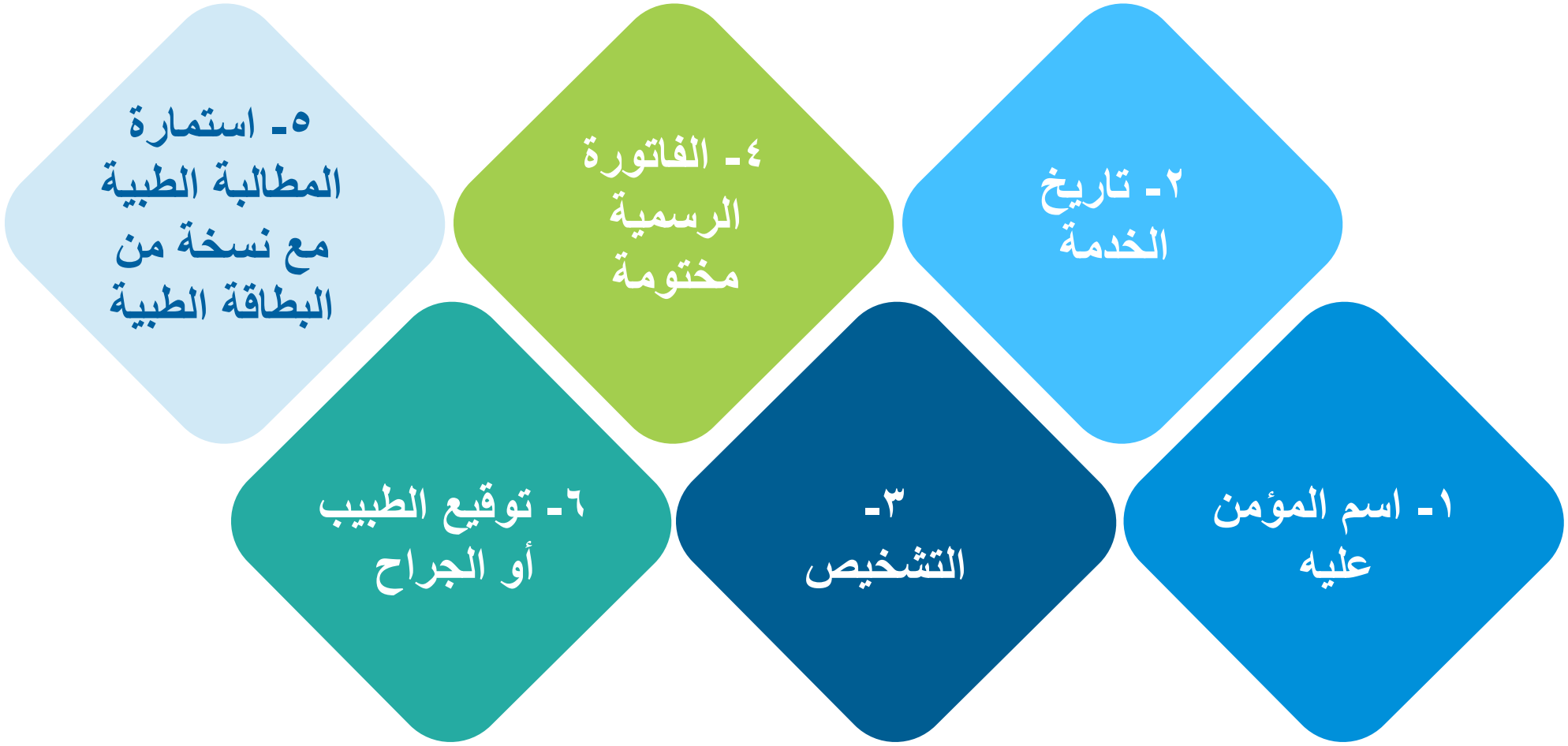
في حالة
البصريات

1. نسخة من فحص العين
2. فاتورة أصلية مختومة توضح عنوان المحل أو الخط الأرضي

سيتم سداد أي فواتير أو مبالغ مستحقة في حال تقديم فواتير إلكترونية فقط وفقاً لقرارات تطبيق التزام الإيصال الإلكتروني

كيف تقدم مطالبة؟
المستندات المطلوبة

المتطلبات الأساسية التي يجب ذكرها في المستندات:



تطبيق الهاتف

تطبيق مريح وآمن وسهل الاستخدام ويوفر إمكانية الوصول إلى العديد من المميزات المطلوبة

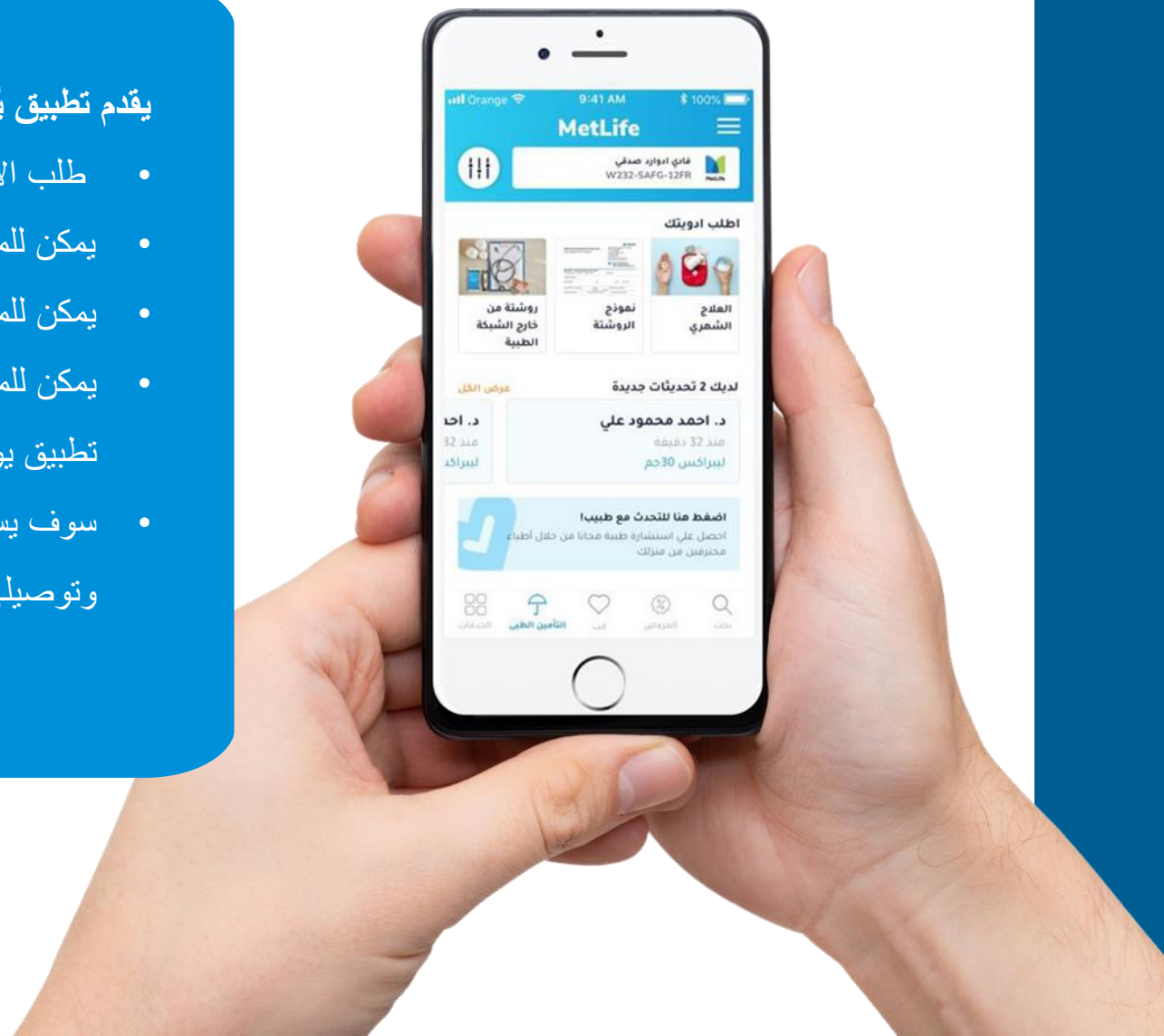
يستطيع المؤمن عليهم أن يقوموا بالآتي:

- تحديد مقدم خدمة طبية عن طريق استخدام خرائط جوجل "Google Maps"
- تقديم طلب للحصول على الموافقة المسبقة. تقديم مطالبة نقدية.
- تقديم مطالبة نقدية.
- مراقبة حالات الموافقة المسبقة والمطالبات.
- عرض صورة البطاقة التأمينية الخاصة بهم.
- عرض المعلومات الشخصية الخاصة بالموظف/ة وعائلاتهم.
- عرض مزايا التأمين على الحياة والطبي الجماعي.
- تحميل شهادات تأمين الحياة والطبي.
- عرض وسائل الاتصال بمتلايف، أرقام هواتف، بريد إلكتروني وعنوان.

خدمات متلايف/ يُداوي

يقدم تطبيق يُداوي خدمات رقمية لجعل الخدمات التأمينية أسهل وأبسط تطبيق رائع وسهل وفعال

- طلب الأدوية وتوصيلها إلى المنزل.
- يمكن للمؤمن عليهم الحصول على استشارات طبية من أطباء متخصصين عبر الهاتف.
- يمكن للمؤمن عليهم طلب أدوية شهرية وتوصيلها للمنزل.
- يمكن للمؤمن عليهم استلام الروشتات الطبية الورقية وتحويلها إلى روشتات إلكترونية من خلال تطبيق يوداوي الذي سيقوم بدوره بتوصيل تلك الروشتات الالكترونية.
- سوف يستخدم الطبيب المتواجد بمقر العمل تطبيق يُداوي لصرف ادوية البرد للمؤمن عليهم وتوصيلها إذا لزم الأمر.



MetLife | Yodawy

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

كيف تتواصل معنا

- اتصل بالخط الساخن ١٩٠٩٧ الذي يعمل على مدار ٢٤ ساعة، ٧ أيام في الأسبوع
- الفاكس: 05 4501 48 / 28 5401 28 202+
- العنوان: ٧٥ ، شارع ٩٠، القاهرة الجديدة، القاهرة، مصر.
- الموقع إلكتروني: www.Metlife.eg
- البريد الإلكتروني للموافقة الطبية:Approval.requests@metlife.com

شكراً لكم