

من دلوقتي موبايلك كارتك

أتسسى الكارت القديم ونزل الأبلكيشن
للحصول على بطاقتك الإلكترونية على موبايلك



الأسئلة الشائعة حول البطاقات الإلكترونية للتأمين الطبي

إذا كان ليس لدي تغطية لشبكة الموبايل وأردت استخدام بطاقتي الطبية الإلكترونية، ماذا علي أن أفعل؟

بمجرد تسجيل الدخول إلى التطبيق لأول مرة، يرجى التأكد من التقاط لقطة شاشة (screenshot) من بطاقتك الإلكترونية وحفظها على هاتفك لاستخدامها في حالات الطوارئ.

هل يمكن لنفس الحساب الدخول على تطبيق MetLife eServices من أكثر من جهاز حيث يمكن للمعالين الوصول إلى بطاقتهم الطبية الإلكترونية من هواتفهم الخاصة؟

نعم، يمكن استخدام تطبيق MetLife eServices من أكثر من جهاز باستخدام نفس بيانات تسجيل الدخول.

لقد تلقيت بريد الكتروني للترحيب بي، ماذا أفعل به؟

البريد الإلكتروني الترحيبي غرضه تقديم خدماتنا الجديدة لتطبيق الموبايل مثل البطاقة الطبية الإلكترونية، يجب الضغط على "استرداد كلمة المرور" للحصول على كلمة المرور المؤقتة الخاصة بك، واستخدامها لتسجيل الدخول لأول مرة والبدء في الاستمتاع بخدماتنا. يرجى العلم أن رابط "استرداد كلمة المرور" صالح لمدة 14 يوم. إذا انتهت صلاحية الرابط، فبرجاء فتح التطبيق، اضغط على "تسجيل الدخول"، ثم اضغط على "نسيت كلمة المرور" وأدخل بريدك الإلكتروني. يرجى العلم أن رابط إعادة تعيين كلمة المرور الذي سيتم إرساله إلى بريدك.

نسيت كلمة المرور الخاصة بي، ماذا أفعل؟

افتح التطبيق، واضغط على "تسجيل الدخول"، ثم اضغط على "نسيت / إعادة تعيين كلمة المرور"، وأضف البريد الإلكتروني الذي سجلت به أول مرة ثم اضغط على "إرسال" واتبع الخطوات التي ستصلك على هذا البريد. يرجى العلم أن رابط إعادة تعيين كلمة المرور صالح لمدة 24 ساعة.

عند محاولتي لتسجيل الدخول تلقيت رسالة تفيد بانتهاء صلاحية كلمة المرور الخاصة بي، فماذا أفعل؟

يرجى اتباع الخطوات الموجودة في التطبيق لإنشاء كلمة مرور جديدة.

كيف يتم التحقق من هوية المؤمن عليهم عند استخدام بطاقتهم الطبية الإلكترونية؟

يجب على عملائنا المؤمن عليهم تقديم بطاقة شخصية سارية لمقدمي الخدمات الطبية. يجب على المعالين الذي يقل أعمارهم عن 16 عاماً تقديم بطاقة شخصية سارية لوالديهم.

ما الذي يجب علي إضافته في "اسم المستخدم"؟

يجب عليك إضافة البريد الإلكتروني الذي سجلت به أول مرة.

إذا لم أستطع تذكر اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني الذي سجلته أول مرة؟

ارجع أولاً لفريق الموارد البشرية لشركتكم للتحقق من صحة البريد الإلكتروني الذي قدموه إلى MetLife. إذا كنت لا تزال بحاجة إلى المزيد من المساعدة بعد ذلك، فيرجى التواصل مع خدمة العملاء على الرقم 19097 أو البريد الإلكتروني.

لماذا حصل بعض الزملاء على رسالة بريد إلكتروني للترحيب بهم ولم احصل على نفس الرسالة؟

يتم إرسال البريد الإلكتروني الترحيبي للذين لم يتم تسجيلهم على التطبيق من قبل. إذا لم تتلق بريدًا إلكترونيًا ترحيبيًا ولم تكن قد سجلت من قبل، فيرجى الرجوع إلى فريق الموارد البشرية والتأكد من أنهم قدموا لنا بريدك الإلكتروني الصحيح.